

Onderzoek kwaliteit Slash21 ouders - april 2005

Onderzoek kwaliteit Slash21 ouders - april 2005	1
1. Algemene vragen	2
2. Onderwijsconcept.....	3
3. Leerklimaat	4
4. Feedback & begeleiding	7
5. Klachten	10
6. Externe communicatie	11
7. Samenvatting open vragen	14
Bijlage 1: Overzicht vragen in tabel	17

In april 2005 is ouders via een mail en een oudernieuwsbrief gevraagd om een enquête op het internet in te vullen over Slash21. Iets meer dan de helft van alle ouders heeft gereageerd, dit betekent dat 173 ouders de vragenlijsten hebben ingevuld. Niet iedere ouder heeft elke vraag ingevuld, waardoor de aantallen respondenten op de vragen variëren tussen de 137 en 173. Over het algemeen worden vragen niet ingevuld omdat ouders geen mening hebben kunnen vormen over de betreffende vraag. Enkele ouders zullen vragen zijn 'vergeten' in te vullen.

In totaal zijn 39 vragen en/of stellingen beantwoord die betrekking hebben op een algemeen deel en *vijf domeinen*, namelijk het onderwijsconcept, leerklimaat, feedback & begeleiding, klachten en externe communicatie.

In paragraaf 2 tot en met 7 worden de vijf domeinen beschreven, gebaseerd op 35 vragen en stellingen die in de ouderenquête aan de orde zijn gekomen. Wanneer de resultaten onvoldoende positief zijn (de door ons gehanteerde grens daarbij is: 30% of meer van de ouders heeft negatief geantwoord) is het blok rood gekleurd. Wanneer ouders erg positief zijn (de door ons gehanteerde grens daarbij is: 80% of meer ouders is positief) is het blok groen gekleurd. Een neutraal blok (minder dan 80% is positief en minder dan 30% is negatief) is zwart gekleurd. In totaal worden 18 vragen/stellingen positief gewaardeerd, 13 neutraal en 4 negatief.

1. Algemene vragen

Aantal respondenten: 173 (41% man, 59% vrouw)

Algemene vragen





Vier van de vijf ouders hebben 1 kind bij Slash21, 1 op de vijf ouders heeft 2 kinderen of meer bij Slash21. Een kwart van de ouders is actief betrokken bij de school (bijvoorbeeld lid van de klankbordgroep of ouderraad).

De meeste ouders (93%) waarderen de school positief. Het merendeel van de ouders geeft de school een eindcijfer 7 (40%) of een 8 (34%).

kinderen

Ik heb op deze school

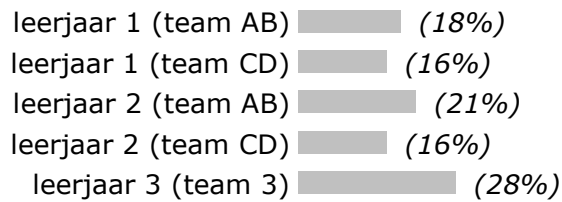
Aantal valide antwoorden: 172

1 kind		(81%)
2 kinderen		(18%)
3 kinderen		(1%)
meer dan 3 kinderen		(0%)

oudste kind

Het oudste kind zit in leerjaar

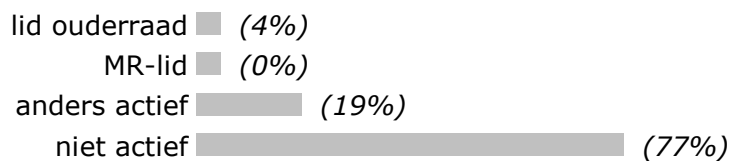
Aantal valide antwoorden: 169



actief

Ik ben op school

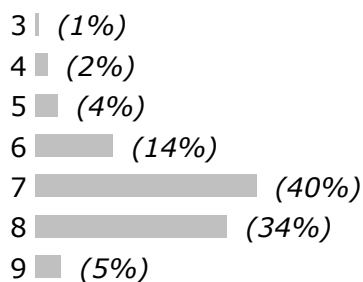
Aantal valide antwoorden: 169



Eindcijfer school

Geef de school een eindcijfer:

Aantal valide antwoorden: 148



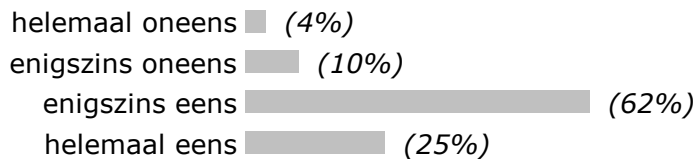
2. Onderwijsconcept

Er zijn twee vragen over het onderwijsconcept gesteld. Een vraag over de realisatie van het onderwijsconcept is positief beantwoord, de vraag over de dagelijkse gang van zaken is neutraal gewaardeerd. Uit de opmerkingen kan vooral geconcludeerd worden dat het onderwijsconcept goed is, maar dat de dagelijkse gang van zaken (dus de uitvoering) nog teveel te wensen over laat. Dit laatste heeft volgens de ouders vooral betrekking het te vrij laten van leerlingen, te weinig controle en te weinig (tijd) voor tutoren voor begeleiding.

Tevreden over concept

Ik ben tevreden over de wijze waarop Slash 21 haar (onderwijs)concept realiseert

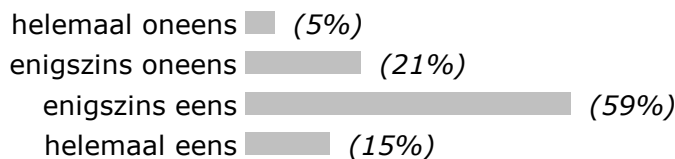
Aantal valide antwoorden: 168



Dagelijkse gang van zaken

Ik merk dat de dagelijkse gang van zaken goed verloopt

Aantal valide antwoorden: 167



Opmerkingen over het Onderwijsconcept

Dagelijkse gang van zaken (22 opmerkingen)

De opzet en gedachte achter het concept is goed, maar de uitvoering laat te wensen over. Dit heeft volgens de ouders vooral te maken met het te vrij laten van leerlingen, te weinig controle, te weinig (tijd) tutoren voor begeleiding.

Rapportages (3 opmerkingen)

Het rapport is thuis niet in te zien, en er is weinig informatie over wat leerlingen presteren

Andere opmerkingen (12 opmerkingen)

5 opmerkingen gaan over het feit dat ouders geen zicht hebben op de inhoud van het concept.

7 opmerkingen zijn erg divers van aard en hebben een breedte van felicitaties dat Slash op de goede weg zit tot het uiten van waardering voor de inzet van de teamleden.

3. Leerklimaat

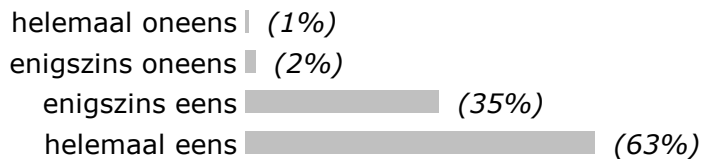
Over dit domein zijn 13 vragen gesteld. Acht vragen zijn positief beantwoord, een negatief en vier neutraal. De positieve stellingen hebben betrekking op de sfeer op school, het handhaven van regels en het reageren op storend gedrag, de positieve benadering van een kind, het actieve leren en het samenwerkend leren, de goede werkomstandigheden, en het feit dat het kind weet waar hij/zij met vragen terecht kan. Daarentegen vinden ouders (30%) dat kinderen zich niet altijd kunnen concentreren op school.

Hoewel 75% van de ouders positief reageert, heeft ook de begeleiding nog aandacht. De opmerkingen van de 25% die minder tevreden is, gaan vooral over het beperkt aantal gesprekken dat tutoren met leerlingen voeren, het feit dat leerlingen (te) lang moeten wachten op begeleidingshulp en dat leerlingen zich niet goed kunnen concentreren vanwege te veel rumoer.

Sfeer op school

De sfeer op school tussen leerlingen en begeleiders is prettig

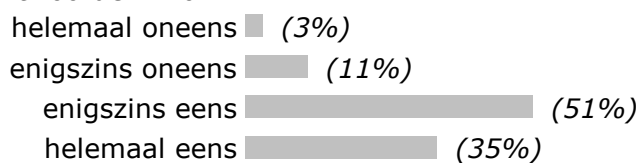
Aantal valide antwoorden: 164



Handhaven van omgangsregels

De begeleiders handhaven de afgesproken omgangsregels

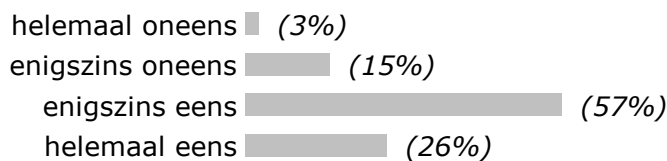
Aantal valide antwoorden: 162



Reactie op storend gedrag

De begeleiders reageren passend op negatief en storend gedrag van leerlingen

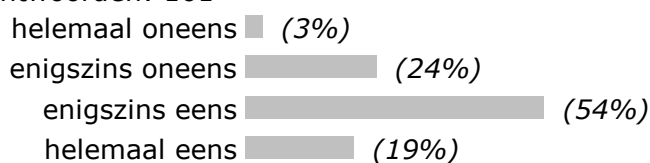
Aantal valide antwoorden: 160



Aandacht voor orde en discipline

Er wordt voldoende aandacht besteed aan orde en discipline

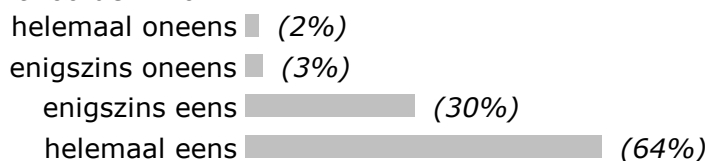
Aantal valide antwoorden: 161



Positieve benadering kind

Mijn kind wordt positief benaderd op school

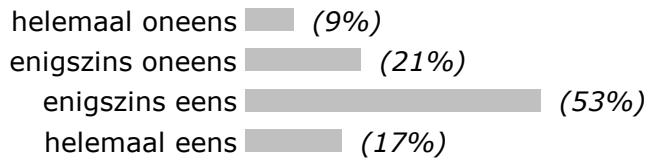
Aantal valide antwoorden: 161



Concentratie op school

Mijn kind kan zich goed concentreren op school

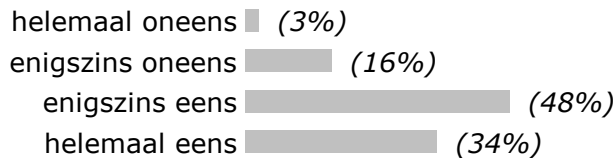
Aantal valide antwoorden: 162



Actief leren op school

Mijn kind is op school zelf actief aan het leren

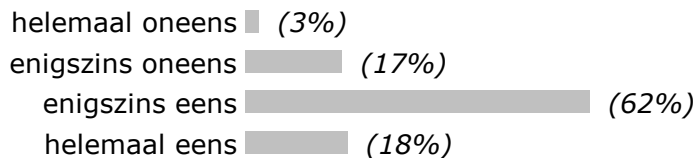
Aantal valide antwoorden: 160



Goede werkomstandigheden

De begeleiders zorgen voor goede werkomstandigheden in de werkruimtes

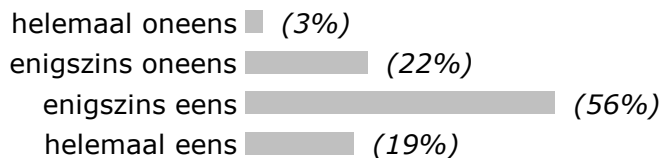
Aantal valide antwoorden: 157



Ruimtes passen bij werkzaamheden

De ruimte waar wordt gewerkt, is goed aangepast op de activiteiten

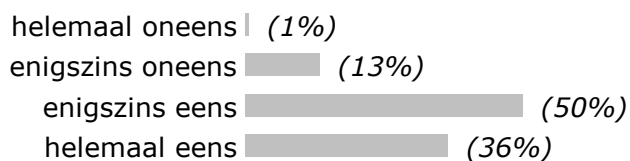
Aantal valide antwoorden: 156



Samenwerken op school

Het samenwerken helpt mijn kind bij het leren

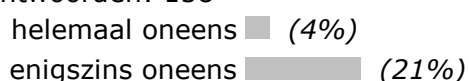
Aantal valide antwoorden: 157



Goede begeleiding

Mijn kind wordt tijdens het leren goed begeleid

Aantal valide antwoorden: 158



enigszins eens (56%)
helemaal eens (18%)

Goede hulp

Mijn kind wordt goed geholpen bij het leren

Aantal valide antwoorden: 158

helemaal oneens (3%)
enigszins oneens (20%)
enigszins eens (56%)
helemaal eens (20%)

Kind weet waar hij met vragen terecht kan

Mijn kind weet waar hij/zij terecht kan met vragen

Aantal valide antwoorden: 158

helemaal oneens (3%)
enigszins oneens (9%)
enigszins eens (39%)
helemaal eens (49%)

Opmerkingen over leerklimaat

Structuur (5 opmerkingen)

Ouders geven aan dat de structuur niet duidelijk is bij Slash21, bijvoorbeeld de gang van zaken bij evaluatiegesprekken en hertoetsingsmogelijkheden, de te grote stamgroepen, en de te lange periode per blok.

Twee ouders zijn positief over het samenwerkend leren en positieve benadering leerlingen.

Begeleiding (37 opmerkingen)

Er is te weinig begeleiding voor de leerlingen of leerlingen moeten er te lang op wachten. LPB-gesprekken zijn er niet frequent. Leerlingen worden te weinig gecontroleerd. De motivatie moet erg hoog zijn bij het kind wil het volop gebruik maken van de mogelijkheden. En de leerlingen kunnen zich slecht concentreren in de ruimtes, zelfs in de stilleruimte is er lawaai.

Ruimtes (4 opmerkingen)

De ruimtes zijn te lawaaiërig en veel te warm. En een ouder vindt dat de bieb en handvaardigheid techniek en houtbewerking niet in één en dezelfde ruimte kunnen plaatsvinden, i.v.m. stof.

Andere opmerkingen (13 opmerkingen)

De opmerkingen variëren van positieve waarderingen omdat leerlingen het naar hun zin hebben bij Slash21 tot te weinig aandacht voor expressievakken.

4. Feedback & begeleiding

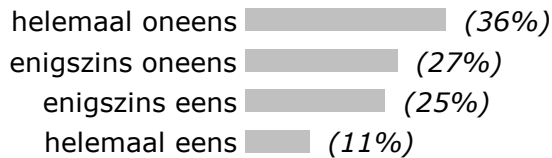
Er zijn negen vragen over feedback & begeleiding zijn gesteld. Een vraag is uitermate positief beantwoord, twee negatief. De negatieve stellingen gaan over het portfolio. In het portfolio zijn de resultaten van het kind niet goed zichtbaar, en het portfolio geeft onvoldoende zicht op de ontwikkeling van het kind. Andere punten van aandacht zijn hier direct aan gerelateerd. Zo denken ouders dat hun kinderen net als zichzelf ook onvoldoende zicht hebben op hun eigen ontwikkeling. Daardoor zou er ook te weinig stimulans zijn voor het kind om zichzelf te verbeteren. Het beeld dat de begeleiding en het zicht op vorderingen verbeterd dient te worden, wordt bevestigd door de opmerkingen die ouders gemaakt hebben. Het portfolio dat nog niet goed (technisch, dan wel functioneel) functioneert is daar een belangrijk onderdeel van. Het ouder-lpb-leerling gesprek geeft volgens ouders wel veel informatie over de voortgang. Ook zijn ouders

(94%) tevreden over het feit dat hun mening tijdens het oudergesprek over de voortgang van hun kind serieus wordt genomen.

Portfolio bevat resultaten leerling

In het portfolio kan ik alle (school)resultaten van mijn kind vinden

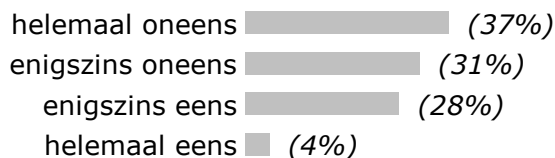
Aantal valide antwoorden: 158



Portfolio geeft zicht op ontwikkeling leerling

Door het portfolio kan ik goed volgen hoe mijn kind zich ontwikkelt

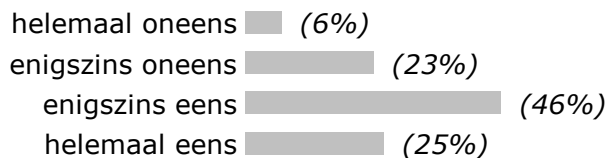
Aantal valide antwoorden: 156



Stimuleren tot verbetering

Doordat mijn kind zijn/haar ontwikkeling zelf kan volgen, wordt mijn kind gestimuleerd tot het zelf verbeteren van zijn of haar werkwijze.

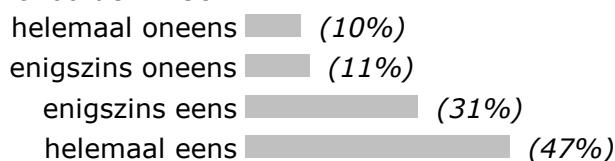
Aantal valide antwoorden: 157



Tevreden over de lpb-gesprekken

Ik ben tevreden over de gesprekken met de lpb-er

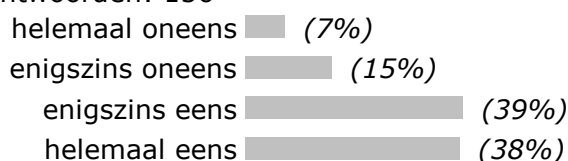
Aantal valide antwoorden: 158



LPB-gesprek geeft voldoende inzicht in ontwikkeling

In het leerling/ouder gesprek met de lpb-er krijg ik voldoende inzicht in de ontwikkeling van mijn kind

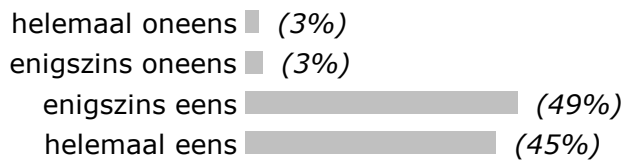
Aantal valide antwoorden: 156



Ouder-mening wordt serieus genomen

In dit gesprek wordt mijn mening serieus meegenomen

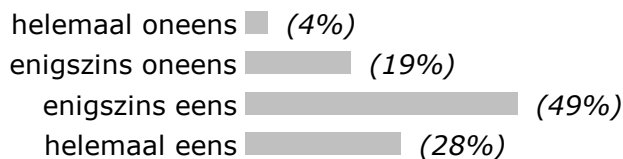
Aantal valide antwoorden: 149



Voldoende persoonlijke aandacht

Mijn kind krijgt voldoende persoonlijke aandacht

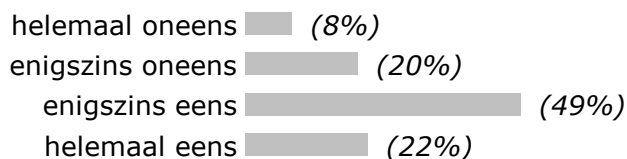
Aantal valide antwoorden: 157



Zicht op vorderingen

Mijn kind krijgt regelmatig te horen hoe zijn of haar vorderingen zijn (op de leerdomeinen)

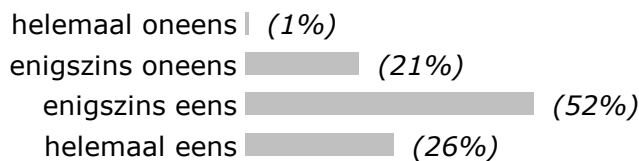
Aantal valide antwoorden: 154



Verwachtingen zijn duidelijk voor leerlingen

Mijn kind weet wat er van hem/haar wordt verwacht in een blok

Aantal valide antwoorden: 155



Opmerkingen over feedback en begeleiding

Begeleiding (21 opmerkingen)

De meeste ouders geven aan de begeleiding niet goed te vinden. Redenen zijn dat ouders het gevoel krijgen dat lpb'ers niet goed op de hoogte zijn van de (vorderingen, ontwikkelingen) van de leerling, dat sturing, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid te veel aan leerlingen wordt overgelaten terwijl leerlingen juist bij Slash21 moeten leren omgaan met de zelfsturing en daarbij hulp nodig hebben. Ouders geven daarbij aan dat lpb'ers onder grote druk staan en misschien wel teveel leerlingen hebben per persoon. Maar dit neemt voor ouders niet weg hier hun ongenoegen over te uiten.

Een ouder geeft expliciet aan tevreden te zijn met de huidige lpb'er

Zichtbare ontwikkeling (3 opmerkingen)

Ouders geven aan nauwelijks op de hoogte te zijn van het niveau van de leerling, doordat ze geen feedback krijgen (bv. Een samenvatting van een docent in het portfolio). Verder geeft een ouder aan dat er onduidelijkheid is omtrent de normering: "Cijfers die nu worden gebruikt om overgang met vervolg studiehuis in te leiden blijken anders begrepen te moeten worden."

Portfolio (11 opmerkingen)

De helft van de ouders (van de 11) heeft opmerkingen dat het portfolio technisch niet werkt, de andere helft constateert dat er niet in staat, cq niets wordt ingezet door de leerlingen en dat daar te weinig controle op wordt uitgeoefend door tutores.

Andere opmerkingen (18 opmerkingen)

3 opmerkingen van ouders zijn positief over de begeleiding. De opmerkingen over feedback en begeleiding zijn erg divers. Een aantal ouders gaat in op onduidelijkheid binnen de blokken (oa doelen), en de hoeveel werk die een leerling moet verzetten binnen een blok.

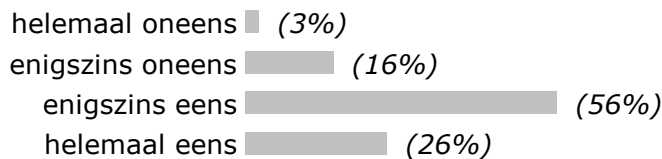
5. Klachten

Er zijn drie vragen over "klachten" gesteld. De drie vragen gaan over het houden aan afspraken, het open staan van de school voor klachten en de juiste afhandeling van de klachten. Alledrie vragen zijn positief beantwoord, dus ouders zijn positief over de manier waarop de school omgaat met klachten! Bovendien is opvallend dat deze vraag niet door alle ouders is ingevuld. Het is dan ook goed om te lezen in de opmerkingen dat veel ouders niet te maken hebben gehad met klachten en de afhandeling daarvan. Een punt van aandacht is dat een klein aantal ouders aangeeft dat wanneer een klacht neergelegd wordt bij Slash21, zij niet altijd direct zien dat er maatregelen worden genomen, dan wel dat de genomen maatregelen effect hebben.

Houden aan afgemaakte afspraken

De medewerkers van de school houden zich aan gemaakte afspraken

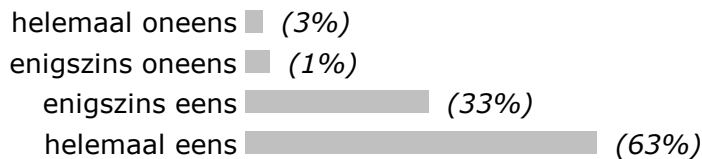
Aantal valide antwoorden: 152



Klachten neerleggen bij school

Als ik een klacht heb kan ik daarmee op de school terecht

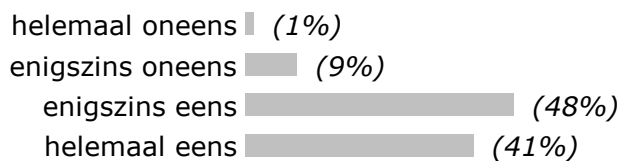
Aantal valide antwoorden: 152



Correcte afhandeling

Als ik ergens ontevreden over ben, handelt de school dit correct af

Aantal valide antwoorden: 137



Opmerkingen over klachten

Tevreden (5 opmerkingen)

Deze opmerkingen uiten tevredenheid. De opmerkingen gaan overigens zozeer over klachten, dan wel over de persoonlijke benadering of extra hulp die wordt gegeven.

Ontevreden (8 opmerkingen)

Over het algemeen hebben de opmerkingen de volgende strekking: "We hebben al een aantal malen onze ontevredenheid geuit, maar nooit het gevoel gehad dat er daadwerkelijk iets mee werd gedaan." Maar er is ook een opmerking over onduidelijkheid mbt tot dyslexie en mbt tot inzicht in ontwikkeling

Geen oordeel (22 opmerkingen)

22 ouders geven aan dat zij niet te maken hebben gehad met klachten. Deze opmerkingen verklaren de lage respons bij de vragen over de klachten. Veel ouders die de vraag niet van toepassing vonden hebben hier geen antwoord.

Andere opmerkingen (3 opmerkingen)

Een ouder geeft aan dat de lijnen tussen de school en ouders en leerling korter mogen, een ander geeft aan dat hij/zij een klacht heeft geuit maar dat het te kort geleden is om te oordelen of de klacht correct wordt afgehandeld. Een andere ouder heeft een opmerking over de enquête.

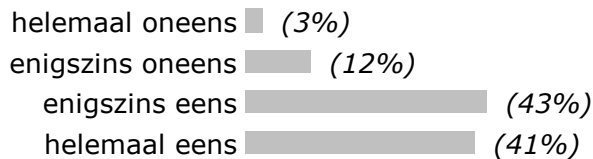
6. Externe communicatie

Van de acht vragen over externe communicatie zijn vijf vragen positief beantwoord en één negatief. Vooral de manier van informeren over leervorderingen wordt negatief gewaardeerd. Dit kwam ook al naar voren bij het domein feedback & begeleiding. Wel zijn ouders tevreden over de werkwijze van Slash en de mate waarin ouders worden betrokken bij Slash21. Daarentegen geven enkele ouders aan dat ze de invloed niet terugvinden in de praktijk.

Duidelijke afspraken

Er zijn duidelijk afspraken tussen ouders en school over de wijze van communiceren

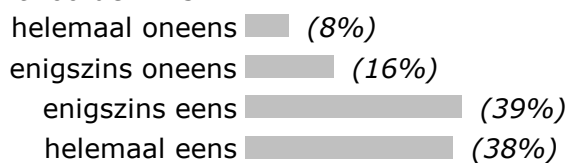
Aantal valide antwoorden: 152



Tevreden over manier van informeren

Ik ben tevreden over de wijze waarop ouders worden geïnformeerd

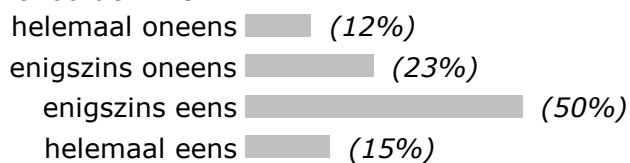
Aantal valide antwoorden: 152



Tevreden over info leervorderingen

Ik ben tevreden over de wijze waarop ik word geïnformeerd over de leervorderingen van mijn kind

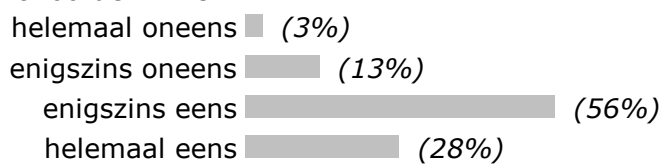
Aantal valide antwoorden: 151



Tevreden over info werkwijze slash21

Ik ben tevreden over de wijze waarop ik word geïnformeerd over de werkwijze van Slash 21

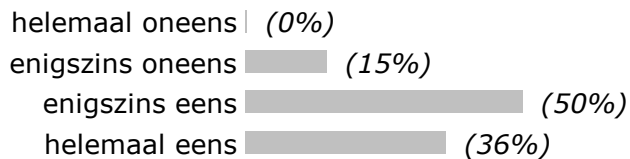
Aantal valide antwoorden: 149



Ouders voldoende betrokken

Ouders worden in voldoende mate betrokken bij Slash 21

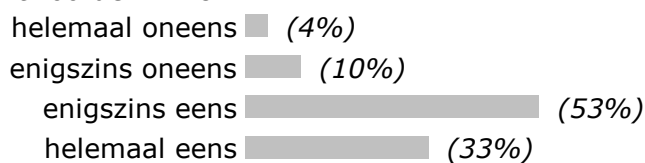
Aantal valide antwoorden: 151



Directie staat open voor ouders

De directie staat open voor opvattingen van ouders

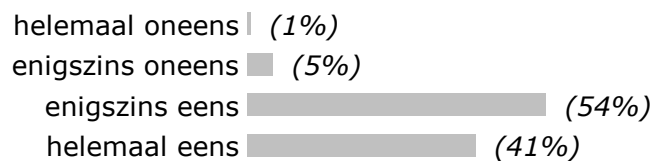
Aantal valide antwoorden: 148



Docenten staan open voor ouders

De docenten staan open voor opvattingen van ouders

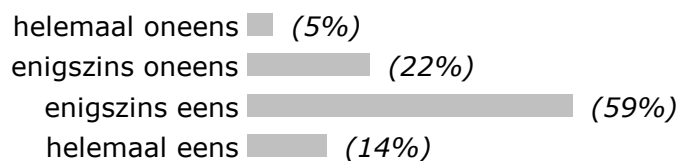
Aantal valide antwoorden: 152



Ouders hebben invloed op het beleid

Ouders hebben voldoende invloed op het beleid van Slash 21

Aantal valide antwoorden: 145



Opmerkingen over de externe communicatie

Wel betrokkenheid, geen invloed (6 opmerkingen)

De opmerkingen kunnen worden samengevat door een typerende opmerking van een ouder: "Als ouders worden we wel gehoord, feedback wordt als zinvol omschreven, maar we vinden het in de praktijk niet terug"

Tevreden (6 opmerkingen)

Zes opmerkingen gaan over de tevredenheid van de communicatie (bv. De nieuwsbrieven, de mate waarin je actief mag zijn) met als kanttekening enkele kleine puntjes van zorgvuldigheid bijvoorbeeld het feit dat klankbordvergaderingen wel eens kort van te voren gepland worden.

Ontevreden (8 opmerkingen)

Er kan meer info gegeven worden, en in meer begrijpelijke zinnen. En twee mensen uit een klankbordgroep zijn ontevreden over de besluitvorming. Het lijkt soms dat de klankbordgroep iets besluit, terwijl het een beslissing van de directie is.

Geen oordeel (2 opmerkingen)

De twee opmerkingen hebben betrekking op het feit dat de ouders nog niet met de directie hebben gecommuniceerd en daarover niet iets zinnigs willen/kunnen zeggen

Portfolio (4 opmerkingen)

De vier opmerkingen zijn samen te vatten met "Mijn negatieve antwoorden betreffen het portfolio dat ik alhier nog steeds niet kan bekijken. Wederom: portfolio is ver onder de maat."

Andere opmerkingen (7 opmerkingen)

De opmerkingen gaan over het missen van het verslag van de klankbord groep en de daaruit volgende acties tot suggesties voor verbetering: "Waarom geen informatie te geven via proeflessen die ouders kunnen volgen?krijg je een beter beeld" of een apart "infoboekje over Slash21"

7. Samenvatting open vragen

Ouders hebben naar aanleiding van drie open vragen allerlei opmerkingen kunnen plaatsen over het functioneren van de school. Elke ouder kon zoveel opmerkingen plaatsen als hij/zij zelf wilde.

Wat ik niet zo goed vind van deze school is.....

In totaal zijn 164 opmerkingen gemaakt. De meeste opmerkingen (44) van de ouders zijn gemaakt over de begeleiding van de leerlingen (zie ook het domein 'feedback & begeleiding'. De ouders vinden dat leerlingen te veel aan hun eigen lot worden overgelaten, dat er te weinig sturing is, en dat leerlingen beter opgeleid moeten worden om te leren omgaan met zelfstandig leren, zelfverantwoordelijk leren en eigen sturing te geven aan het leerproces. Drie opmerkingen gaan over onduidelijkheid met betrekking tot de aanpak van dyslectische kinderen.

Ook relatief veel opmerkingen (39) worden gemaakt over te weinig zicht hebben op de vorderingen van een kind en het niet goed werkende portfolio. Er zijn 21 opmerkingen geplaatst over het onderwijsconcept. Voorbeelden van opmerkingen zijn: Het authentieke leren komt niet uit de verf, het aantal tutores op een groep is te laag is, de niveauverschillen tussen leerlingen zijn te groot, te weinig structuur, te eenzijdig programma of onduidelijkheid in het programma. Achttien opmerkingen zijn gemaakt over de rumoerige ruimtes waardoor de kinderen zich niet goed kunnen concentreren. En acht opmerkingen (5%) gaan over zorgen over het kennisniveau van hun kinderen. Verder wordt een aantal (6) opmerkingen gemaakt over het feit dat bepaalde vakken niet voldoende aan bod komen bij Slash21 (bijvoorbeeld de expressievakken). En vijf opmerkingen gaan over het niet goed functioneren van het netwerk of over tekortkoming in de huisvesting.

Wat ik niet zo goed vind van deze school is

Begeleiding (44 opmerkingen)

Een groot deel van de opmerkingen gaat over de mate waarin leerlingen worden begeleid. De ouders vinden dat leerlingen te veel aan hun eigen lot worden overgelaten, dat er te weinig sturing is, en dat leerlingen beter geleerd moet worden om om te gaan met zelfstandig leren, zelfverantwoordelijk leren en eigen sturing te geven aan het leerproces. Drie opmerkingen betreffen het onderwerp dyslexie. Er is hier onduidelijkheid over, en te weinig begeleiding.

Andere vakken (6 opmerkingen)

Zes opmerkingen worden gemaakt over het missen van expressievakken, een over het feit dat er te weinig aandacht is voor literatuuronderwijs en Nederlands

ICT/Infrastructuur (5 opmerkingen)

Drie opmerkingen gaan het niet goed functioneren van het netwerk en twee opmerkingen gaan over de donkere leerruimtes en het feit dat er geen afgescheiden ruimtes zijn.

Kennisniveau (8 opmerkingen)

De opmerkingen gaan over de zorg om het kennisniveau van de leerlingen en de zorg voor een goede aansluiting met het vervolgonderwijs.

Vorderingen – Portfolio (39 opmerkingen)

De opmerkingen betreffen het feit dat ouders weinig zicht hebben op de vorderingen die een leerling maakt. En omdat het portfolio niet werkt, wordt het nog lastiger om zicht te krijgen op de vorderingen/ontwikkeling van de leerling

Concentratie (18 opmerkingen)

Algemene klacht dat het soms moeilijk is om te concentreren vanwege rumoerige of chaotische groep/ruimtes.

Structuur/concept (21 opmerkingen)

Een aantal ouders geeft aan dat het aantal tutoren op een groep te laag is. Anderen vinden de niveauverschillen tussen leerlingen te groot. En er zou te weinig structuur zijn, een te eenzijdig programma of onduidelijkheid in het programma. Het authentieke leren komt volgens een ouder niet uit de verf.

Andere opmerkingen (23 opmerkingen)

De opmerkingen zijn zeer divers, van verplaatsing naar regulier onderwijs zou mogelijk moeten zijn, informatie-avonden en boekjes in het verleden laten een andere Slash zien dan nu het geval is, als ouder te weinig zicht op leergebieden en doelstellingen.

Wat ik juist wel goed vind van deze school is.....

In totaal zijn er 125 opmerkingen geplaatst. De meeste opmerkingen (92) gaan over de positieve waardering voor de manier van leren en de aandacht voor de kwaliteiten (algemene vaardigheden). Door één ouder wordt het als volgt samengevat: "Kinderen krijgen de ruimte om zichzelf te ontplooien, eigen verantwoordingen en eigen leerproces te kiezen. Dat de kinderen een bepaalde zelfstandigheid wordt aangeleerd, leren presenteren en eigen keuzes leren maken."

Andere opmerkingen betreffen het enthousiasme van teamleden, goede contacten tussen leerling en tutoren en de communicatie naar ouders. Verder wordt een klein aantal organisatorische zaken genoemd, zoals geen lesuitval en vaste schooltijden.

Wat ik juist wel goed vind van deze school is

Enthousiast (6 opmerkingen)

Het wordt zeer gewaardeerd dat de teamleden enthousiasme uitstralen.

Contacten tussen leerling en tutoren (17 opmerkingen)

De positieve benadering naar het kind en de contacten tussen leerlingen en tutoren wordt gewaardeerd, evenals een goede sfeer en het feit dat enkele ouders expliciet zeggen dat het kind met plezier naar school gaan.

Communicatie naar ouders (7 opmerkingen)

De contacten en met name de openheid tussen ouders en de teamleden is positief volgens 7 ouders.

Manier van leren en de aandacht voor kwaliteiten (92 opmerkingen)

In bijna alle opmerkingen uiten ouders dat ze de aandacht voor samenwerken, projectmatig werken, zelfstandig werken, sociaal omgaan met elkaar erg belangrijk is voor de leerlingen en dat daar bij Slash veel aandacht aan wordt besteed! Een ouder drukt het als volgt uit: "Kinderen krijgen de ruimte om zichzelf te kunnen ontplooien. eigen verantwoordingen leerproces te kiezen. De kinderen een bepaalde zelfstandigheid word aangeleerd, zich leren presenteren en eigen keuzes leren maken.

Verder worden ook genoemd: regelmatig feedback krijgen en leren presteren. Enkele ouders vinden het fijn dat leerlingen geen huiswerk krijgen.

Andere opmerkingen (9 opmerkingen)

De opmerkingen betreffen geen urenuitval, vaste tijden, faciliteiten.

Andere opmerkingen en ideeën.....

In totaal zijn er 92 opmerkingen en/of adviezen gegeven. De adviezen en/of opmerkingen hebben betrekking op meer (en strakkere) begeleiding, het zicht geven op vorderingen, het creëren van een rustige fysieke leeromgeving. Bovendien zijn er ouders die hun waardering uitspreken voor het Slash-concept en het enthousiasme van het team. De andere opmerkingen en adviezen die worden gegeven zijn erg divers en lopen uiteen van 'meer tutoren op een groep' tot 'een goede infrastructuur' en het feit dat 'Slash misschien niet geschikt is voor iedere leerling'.

opmerkingen en ideeën

Adviezen begeleiding (16 opmerkingen)

“Strakkere en meer begeleiding (en dus ook meer gesprekken) door de tutoeren” is een algemeen advies.

Adviezen vorderingen leerlingen (12 opmerkingen)

“Als ouders heb je te weinig zicht of je kind op niveau presteert.” Dus ouders verlangen meer inzicht in de voortgang.

Adviezen vakken (8 opmerkingen)

Het invoegen van expressievakken, muziek, handenarbeid, wiskunde in het lesmateriaal wordt aanbevolen.

Adviezen leeromgeving (6 opmerkingen)

Een aantal ouders geeft aan een iets rustige (maar eigenlijk ook meer vierkante meters) leeromgeving te creëren en betere klimaatbeheersing.

Andere adviezen (22 opmerkingen)

De adviezen zijn ook hier erg divers, van meer tutoeren op een groep tot een goede infrastructuur en het feit dat Slash misschien niet geschikt is voor iedere leerling.

Andere opmerkingen (30 opmerkingen)

De andere opmerkingen gaan over ontevredenheid over hoe Slash momenteel verloopt (3 opmerkingen) tot grote tevredenheid en succes-wensen van ouders (7 opmerkingen). Daarnaast worden er opmerkingen gemaakt over begeleiding, portfolio, stimuleren van leerlingen, e.d

En nu verder!

Over het algemeen zijn ouders tevreden over de behaalde resultaten bij Slash tot nu toe. Uit de antwoorden op de stellingen en vragen en uit de opbouwende kritiek concluderen we dat er twee onderwerpen volgend jaar dringend aandacht behoeven, namelijk zorgen voor het meer inzichtelijk maken van de resultaten en vorderingen van leerlingen (en de rol van het portfolio daarbij) en met betrekking tot het leerklimaat zal volgend jaar de aandacht uitgaan naar rust en orde op de werkvloer, zodat leerlingen meer geconcentreerd kunnen werken en leren. In alle teams zullen deze onderwerpen centraal staan en zullen concrete maatregelen worden genomen om zichtbare verbeteringen aan te brengen.

Bijlage 1: Overzicht vragen in tabel

Overzicht ouderenquête

cijfer	3	4	5	6	7	8	9	10	
%	1	2	4	14	40	34	5	0	100
vragen	Responden ten totaal 173	Helemaal oneens	Enigszins oneens	Enigszins eens	Helemaal eens			oneens >30	eens >80
concept									
tevreden realisatie	168	4	10	62	25			14	87
dagelijkse gang	167	5	21	59	15			26	74
leerklimaat									
sfeer II-begl prettig	164	1	2	35	63			3	98
handhaven regels	162	3	11	51	35			14	86
reactie op storend gedrag	160	3	15	57	26			18	83
aandacht orde/discipline	161	3	24	54	19			27	73
positieve benadering	161	2	3	30	64			5	94
concentratie	162	9	21	53	17			30	70
actief lerend	160	3	16	48	34			19	82
goede werkomstandigheden	157	3	17	62	18			20	80
passende ruimten	156	3	22	56	19			25	75
samenwerken helpt	157	1	13	50	36			14	86
goede begeleiding	158	4	21	56	18			25	74
goede hulp	158	3	20	56	20			23	76
II weet waar met vragen terecht	158	3	9	39	49			12	88
feedback/begeleiding									
in portfolio resultaten te vinden	158	36	27	25	11			63	36
door PF ontwikkel II te volgen	156	37	31	28	4			68	32
II wordt gestimuleerd tot verbetering	157	6	23	46	25			29	71
tevreden LPB-gesprek	158	10	11	31	47			21	78
lpb gesprek geeft inzicht	156	7	15	39	38			22	77
mening ouder serieus genomen	149	3	3	49	45			6	94
voldoende pers aandacht	157	4	19	49	28			23	77
II krijgt zicht op vorderingen	154	8	20	49	22			28	71
verwachtingen zijn voor II duidelijk	155	1	21	52	26			22	78
klachten									
mw houden zich aan afspraken	152	3	16	56	26			19	82
kan met klachten terecht	152	3	1	33	63			4	96
afhandeling correct	137	1	9	48	41			10	89
externe communicatie									
duidelijke afspraken daarover	152	3	12	43	41			15	84
tevreden over wijze van informatie	152	8	16	39	38			24	77
tevreden over info leervorderingen	151	12	23	50	15			35	65
tevreden info werkwijze slash	149	3	13	56	28			16	84
ouders voldoende betrokken	151	0	15	50	36			15	86
directie open voor opvatt ouders	148	4	10	53	33			14	86
tutores open voor opv ouders	152	1	5	54	41			6	95
ouders invloed op beleid	145	5	22	59	14			27	73